

Paciente

Maga Policia y Proseso

Maga Serbicio Pinancial para na



## **Policia de Credito y Coleccion**

### **Proposito**

Este Policia de Credito y Coleccion ta describi con el maga practica de cobrada, credito y coleccion aplicable na maga paciente del The Children's Hospital Corporation d/b/a Boston Children's Hospital (el "Hospital"). Como ya describi na este Policia de Credito y Coleccion, tiene lista del maga oficina, locacion y otro sitio del Hospital y Foundation na ta dale maga Serbicio de Emergencia y maga Serbicio para na Nesesita Medical por quien este Policia de Credito y Coleccion ta aplica. Adicionalmente, el cierto maga probision de este Policia de Credito y Coleccion, como ya identifica especialmente na este Policia de Credito y Coleccion, ta aplica con el maga serbicio ya dale na maga sitio del Hospital, o na maga sitio del conectao Physician Foundation (el "Fundaciones") del Hospital donde el maga sistema y personas del suporta del administrativo hay ta dale el Hospital, por maga clinician del Fundacion. Este Policia hinde ta aplica na Boston Children's Health Solutions, Rx, LLC d/b/a Boston Children's Pharmacy.o na otro pa cosas de maga farmaceutico na ta dispensar del Boston Children's Pharmacy.

### **Mga Declaracion de Policia**

1. El Hospital y el Fundaciones comprometido na amo el origen para na maga bata tiene necesita cuidado, masqin nohay abilidad para paga.
2. Este Policia de Credito y Coleccion ta aplica con todo maga Serbicio de Emergencia y otro maga Serbicio para na Nesesita Medical (como definido abajo) na ta dale el Hospital. Adicionalmente, el maga cierto probision de este Policia de Credito y Coleccion ta aplica con el maga Serbicio para na Nesesita Medical na ta dale el Fundaciones na maga cierto de sitio del Fundacion. El maga Serbicio de Emergencia y otro maga Serbicio para na Nesesita Medical hinde ta inclui el maga electivo proceso para na cosmetico.
3. Dale el Hospital el maga Serbicio de Emergencia con todo el maga paciente, no hay discriminacion base con el raza, color, origen nacional, citizenship, alienacion, religion, credo, sexo, orientacion sexual, identidad de genero, edad, discapacidad, o estado de Paciente de Bajo Ganancia (definido abajo) y ta aplica na maga policia y proceso ya describi na de este Policia de Credito y Coleccion na nohay discriminacion. Ta prohibi el Hospital con el otro pa cosas maga accion na ta desalenta con el maga individual para recibi cuidado medical de emergencia, como el demanda con el maga paciente na Departamento de Emergencia na paga antes recibi cura para na maga Condicion Medical de Emergencia o permiti con el

actividad de coleccion del debe na ta interfera con el probision, nohay discriminacion, del maga Servicio de Emergencia.

4. El Hospital y el Fundaciones, segun con el de ila Policia de Asistencia de Pinancial, hay asisti con el maga paciente/Guarantor (definido abajo) na proseso para

Reservado el todo maga derecho

completa con el maga aplicacion para na maga tiene Programa para na Cuidado de Salud de Publico (definido abajo), cuando posible.

5. Puede dale asistencia de pinancial el Hospital y el Fundaciones con el maga paciente na ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad, como ya definido abajo na este Policia de Asistencia de Pinancial.
6. El Hospital y el Fundaciones hay (a) evita con el maga esfuerzo para colecta el pago para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio para na Nesesita Medical (definido abajo) del maga paciente quien excluido del accion de coleccion bajo de este Policia de Credito y Coleccion del Hospital; (b) reembolsa otro pa cosas maga coleccion ya recibi de ese maga paciente para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical; y (c) parte con el informacion entre otros acerca de seguro y eligibilidad del paciente para na maga programa del publico o del Hospital.
7. El Hospital y el Fundaciones puede, segun con el Policia de Credito y Coleccion y el de ila Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, extende el maga rebaje fuera de esos tiene na Policia de Asistencia de Pinancial, base de caso por caso, para conocer con el maga unico caso del sufrimiento de pinancial.

## Maga Definicion

**Maga Cantidad na Generalmente ta Cobra (AGB):** El maga cantidad na generalmente ta cobra para na maga Servicio na Nesesita na Medical na ya dale con el maga individual na tiene coverage para de esos maga Servicio na Nesesita na Medical. Calcula con el AGB usando el "Look-Back Method", y como ya describi en mas completo na Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital, na Section entitulado "Limitation on Charges".

**Ganacia ta Puede Conta:** Coma ya defini na Health Safety Net Regulation.

**Maga Servicio Elegible:** El maga cobrada del Hospital o Community Health Center na elegible para pago del Health Safety Net conforme con el maga Health Safety Net Regulation.

**Condicion Medical de Emergencia:** Un condicion medical, si fisical o mental, ta manifesta na maga sintomas de suficiente severidad, incluido el grave dolor, na si nohay imidente atencion medical, el un prudente persona na tiene promedio saber na salud y medicina, puede razonablemente expecta un resulta na ta pone na grave peligro el salud del persona o otro persona, grave discapacidad na funcion del cuerpo o grave disfuncion del otro pa cosas organo o parte del cuerpo o, con respecto con un preñada mujer, como ya defini adicional na 42 USC Section 1395dd(e)(1)(B).

**Maga Servicio de Emergencia:** Maga Servicio para na Nesesita Medical ya dale con el individual tiene Condicion Medical de Emergencia.

**Level de Pobreza Federal (FPL):** El maga limitacion del ganancia na publicado anualmente del Department of Health and Human Services del Estados Unidos.

**Guarantor:** Un persona o grupo de maga persona, incluido, nohay limitacion, el maga tata y nana del paciente, maga custodio legal y maga otro miembro del pamilia, quien/ese asumi el responsibilidad del pago para todo o parte del cobrada para na serbicio del Hospital y del Fundaciones.

**Health Safety Net:** El programa de pago ya establece y ta administrado segun con el M.G.L. c.188E, Section 65.

**Maga Regulacion de Health Safety Net:** El maga regulacion ya establece na 101 CMR 613.00, et. Seq.

**Residente de Massachusetts:** un residente del Commonwealth of Massachusetts ta cumpli con el maga criterio ya establece na 130 CMR 503.002.

**MassHealth MAGI:** Modified Adjusted Gross Income ta usa para determina el elegibilidad para na MassHealth, incluido, nohay limitacion, el maga periodo de tiempo aplicable para na medida del MAGI Income para determina el elegibilidad para na MassHealth.

**Sufrimiento Medical** Un tipo de elegibilidad del Health Safety Net tiene para na maga Residente de Massachusetts na otro pa cosas level de Ganancia ta Puede Conta el quien el maga permitido gastos medical hay tanto reduci con el de suyo o del Guarantor Ganancia ta Puede Conta na ele hinde puede paga para el maga Serbicio Elegible, como ya describi na 101 CMR 613.05.

**Serbicio para na Nesesita Medical:** Maga serbicio na razonablemente expecta na para, determina, para para hinde queda mas grave el, alibia, correcta, o cura con el maga condicion ta pone el vida na peligro, causa sufrimiento o dolor, causa fisical deformidad o malfuncion, amenaza na causa o queda mas grave el descapacidad, o resulta na empermedad o debilidad.

**Maga Serbicio na Non-Covered** Incluido na maga Serbicio na Non-Covered el maga serbicio na (a) hinde incluido como maga covered beneficio/maga serbicio elegible bajo del coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Cuidado para na Atencion de Salud de Publico, y para con esos el paciente hay pinancialmente responsable para na pago na (maga) proveeder del esos maga serbicio; (b) incluido como maga covered beneficio/maga elegible serbicio, pero hay dale despues el paciente hay acabar todo el maga beneficio bajo disuyo coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; o (c) hincido del un proveeder na hinde incluido na network del plano del salud/programa. Maga Serbicio na Non-Covered hinde ta inclui el maga Serbicio de Emergencia

**Responsibilidad de Pinancial del Paciente:** Todo el maga copayment, coinsurance y maga deductible necesita hay se pagado del paciente/Guarantor bajo del maga termino del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico con quien registrao o cualifiaeo el paciente.

**Privado Plano del Salud:** Coverage para na maga serbicio para na cuidado del salud na ta dale bajo del seguro de salud, plano del salud o otro coverage o bajo del otro pa cosas otro plano del salud, bien o otro, pondo o fiduciario ya establecer para el proposito de pago para, o na otro manera dirigi el pago para, maga serbicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga registrao na o bajo o cualifcaio para de ese seguro, plano o programa.

**Maga Afiliado del Proveeder:** El maga indibidual practitioner, maga grupo de practica y maga otro persona y maga entidad quien/que ta dale maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio para na Nesesita Medical na Hospital, incluido na otro pa cosas clinica del Hospital y otro pa cosas maga sentro de salud hay licenciado del Hospital. Tiene lista del maga Afiliado del Proveeder como ya describi na este Policia de Credito y Coleccion.

**Maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico:** Maga programa ya establecer el gobierno de estado o pederal para paga o na otro manera dirigi el gasto para el maga covered/elegible serbicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga indibidual quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad del programa. Ta inclui na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, pero hinde limitado na, MassHealth, Health Safety Net, maga plano fundado na ta ofrece bajo del Affordable Care Act, como el ConnectorCare, el Children's Health Insurance Program (CHIP), maga otro programa de Medicaid y Medicare.

**Maga Otro Pondo:** Ta inclui maga otro origen del pondo na ta mentena, tiene, o para na beneficio del, paciente/Guarantor, que puede usa para paga para na cuidado del paciente, incluido, nohay limitacion, de maga organizacion de caridad, de maga pariente, maga amigo/amiga y otro maga tercero partido, y maga pondo de fiduciario (incluido el maga tiene pondo bajo del crowd funding y maga semejante manera de fundraising).

**Cuidado de Imediente:** Maga Servicio para na Nesesita Medical ya dale el Hospital despues del empezo del condicion medical, si fisical o mental, ta manifesta na maga grave sintomas de suficiente severidad (incluido el grave dolor) na si nohay cuidado medical adentro del 24 horas, el un prudente persona puede razonablemente expecta un resulta na ta pone na grave peligro el salud del persona, grave discapacidad na funcion del cuerpo, o grave disfuncion del otro pa cosas organo o parte del cuerpo. Servicio de atencion de urgencia ta dale para estados medicos que no pone na peligro el vida y que no representa un grave destroso para la salud de un persona. El maga serbicio de Cuidado de Imediente hinde ta inclui el maga serbicio electivo.

## **Clasificacion del maga Servicio/Atrasado o Negada de maga Servicio**

El maga persona puede presenta con el de ila mismo, o puede se presenta, para na curada na nohay na calendario na Departamento de Emergencia del Hospital, o na otro manera presenta el de ila mismo, o hay presenta, na Primera Campus del Hospital, y solicita examinacion o cura para que puede un Condicion Medical de Emergencia, o puede hace ese solicita na de suyo nombre. El otro pa cosas paciente ta presente para maga Servicio de Emergencia hay se evaluado nohay considera con el coverage de seguro del paciente o su capacidad para paga, consecuente con el pederal Emergency Treatment and Labor Act (EMTALA). Despues del evaluacion

del un paciente na Departamento de Emergencia, el doctor que ta cura na Departamento de Emergencia hay clasifica con ele maga servicio como Servicio de Emergencia o Cuidado de Imediente (segun con las definicion ya establece arriba), o como no Hinde Imediente.

El maga servicio electivo y maga servicio na calendario hay Hinde Imediente, y como ese hinde maga Servicio de Emergencia o Cuidado de Imediente, masqin del lugar donde maga esos ya dale. El Hospital usa con esos maga clasificacion para maga proposito na ta determina con el coverage de debe incluido para na emergencia y cuidado de imediante bajo del Health Safety Net Fund.

Ta prohibi el Hospital con el otro pa cosas maga accion na ta desalenta con el maga individual para recibi maga Servicio de Emergencia, como el demanda con el maga paciente na Departamento de Emergencia na paga antes recibi curada para na maga Condicion Medical de Emergencia o permiti con el actividad de coleccion del debe na ta interfera con el probision, nohay discriminacion, del maga Servicio de Emergencia.

Adicionalmente, el Hospital hinde atrasa o nega el cura del paciente na ta presenta para na maga Servicio de Emergencia o Cuidado de Imediente quien registrao na un Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico solamente por maga consideracion pinancial. El Hospital ta reserba el derecho para atrasa o nega el probision del maga Servicio na hinde Emergencia, hinde Cuidado de Imediente para na paciente, incluido el maga situacion donde el paciente/Guarantor ta nega na compli con el maga necesita deposito o falta maga origen para paga para na maga servicio si pribado man por el Maga Otro Pondo, y ta nega aplica para na o usa con el tiene coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico na tiene para na paciente o para que elegible el paciente, o ta nega dale con el necesita documentacion para de ese (maga) aplicacion.

## **Maga Proseso para Colecta el Informacion de Pinancial del paciente/Guarantor**

**A. Obtencion del informacion** Antes dale el otro pa cosas maga servicio para na cuidado del salud (excepto para na maga caso de Servicio de Emergencia y Cuidado de Imediente), ta expecta na el paciente/Guarantor dale con el informacion oportuno y exacto sobre de coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico y/o elegibilidad para de ese coverage; informacion sobre de demografico; maga cambio na estado del coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; y informacion sobre de otro pa cosas deductible, maga copayment y coinsurance que debe base na actual coverage del paciente o otro maga obligacion de pago. Puede inclui con el informacion detallada:

1. El nombre, adres, numero del telefono, adres na email, pecha de nacimiento, numero de social security (si tiene), actual coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, citizenship y information de residencia del paciente, y maga origen del pinancial del paciente/Guarantor na puede usa para paga para el cuidado del paciente;

2. El nombre completo, adres, (maga) numero del telefono, adres na email, pecha de nacimiento, numero de social security (si tiene), actual coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico del Guarantor del paciente, y maga origen del pinancial na puede usa para paga para el cuidado del paciente; y
3. Maga otro origen na puede usa para paga para el cuidado del paciente, incluido el, nohay limitacion, maga Otro Pondo, maga otro programa de seguro, maga policia de seguro de vehículo de motor o dueño del casa si el cura por un accidente, maga programa de compensacion de trabajador, y maga policia de seguro de estudiante.
4. Documentacion ta verifica con el informacion ya describi arriba.

Si nohay dale el necesita informacion o aceptable verificacion del informacion na tiempo cuando ya pone na calendario el admision o outpatient visita, hace maga consecutivo intento para colecta el necesita informacion, por el post discharge/post service.

**B. Maga Punto de Coleccion de Datos:** El siguiente ta identifica el maga punto cuando puede hace un intento para colecta este informacion y quien se hace.

1. **Mientras ta pone na calendario el un Admision o Outpatient visita:** El oficina del doctor o miembro del persona del Hospital hay solicita con el informacion de pinancial cuando ta pone el servicio na calendario.
2. **Durante la verificacion del Informacion del Paciente:** El maga persona del maga Servicio de Pinancial para na Paciente, oficina del doctor o persona del Hospital na ta verifica con el informacion del paciente antes del servicio puede solicita con el informacion de pinancial, si necesita.
3. **Dia del Admision/Tiempo del Servicio; durante el Quedada na Hospital; na Tiempo del Descargo; y Despues del Descargo/Despues del Tiempo del Servicio:** Maga Servicio de Pinancial para na Paciente, maga Coordinador del Cuidado de Paciente o maga Manager de Cuidado, como aplicable. Si tiene pregunta na otro pa cosas aspeto del informacion de pinancial del paciente/Guarantor, puede referi con el paciente/Guarantor na maga Servicio de Pinancial para na Paciente para clarifica con el informacion. Este proseso aplica con el dos maga Servicio na calendario y de Emergencia (apenas razonablemente practicable despues del servicio o admision, consecuente na necesita bajo del EMTALA).
4. **Maga Servicio de Emergencia:** El maga persona na registracion na Departamento de Emergencia hay se entrevista, obtene y verifica todo el necesita informacion de pinancial del paciente, apenas permitido bajo del maga regulacion del EMTALA. El informacion na nohay obtene na tiempo del servicio o admision hay se solicita por el maga comunicacion y maga entrevista na paciente/Guarantor en todo el quedada del paciente, o na tiempo del descargo si todo el maga intento hay fallado. Si autorizado del paciente/Guarantor, el maga comunicacion na otro maga individual hay se hacio para obtene el informacion para ebalua el habilidad del paciente/Guarantor para paga para na maga servicio ya dale.

Adicionalmente, el maga paciente/Guarantor puede dale el informacion usando el portal del Hospital para na paciente o uno del maga check in kiosk del Hospital, na puede encontra na manada maga lugar na Hospital.

**C. Verificacion del Hospital del Informacion de Pinancial del Paciente:**

El maga persona na maga Servicio de Pinancial para na Paciente, maga administrativo persona na departamento de clinica, o maga Coordinador del Cuidado de Paciente hay hace maga razonable y diligente efuerzo para verifica con el informacion de pinancial que ya sumiti el paciente apenas posible despues ya dale este, hasta el tiempo del descargo o probision del un outpatient servicio. Para na maga servicio ya dale con un paciente nohay seguro, el maga persona na maga Servicio de Pinancial para na Paciente hay verifica, por el maga sistema de verificacion del progama del MassHealth y/o del Massachusetts Executive Office of Health and Human Services, si el paciente hay elegible para na o ya somete un aplicacion para na maga programa del MassHealth, ConnectorCare, o otro maga programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico. Si el informacion hinde puede verifica antes el tiempo de descargo o probision del outpatient servicio, el Departamento de Servicio de Pinancial para na Paciente o el de ila maga agente puede intento verifica el informacion durante el proseso de cobrada y coleccion.

El maga razonable y diligente efuerzo del Hospital para verifica con el informacion del paciente hay inclui, pero hinde limitado na, solicitando con el informacion sobre con el coverage y elegibilidad para na coverage del paciente; verificando con otro pa cosas tiene maga database del pribado o de publico plano de salud; verificando el responsabilidad del conocido tercero partido pagador; sometendo el maga demanda na todo maga responsable plano de salud ya identifica, y cumpliendo con el maga necesita cobrada y autorizacion del ese maga plano de salud, y apelando con un demanda ya nega cuando pagable el servicio en completo o en parte por un asegurador.

El Hospital tambien hace maga razonable y diligente efuerzo para investiga si un tercero partido origen puede se responsable para maga servicio ya dale el Hospital, incluido, pero hinde limitado na: (1) un policia de responsabilidad de vehiculo de motor o dueño del casa, (2) maga policia de proteccion para na accidente general o daño personal, (3) maga programa de compensacion de trabajador, y (4) maga policia de seguro de estudiante, entre otros. Na tiempo del identificacion del un origen de responsable tercero partido con respecto con maga otro pa cosas servicio para que ya recibi pago el Hospital del programa del Health Safety Net, el Hospital hay devuelve ese pago na programa del Health Safety Net. El Hospital hay informa con el maga paciente aserca de ila responsabilidad para informa con el apropiado Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico aserca con el maga cambio na ganacia o estado de seguro.

**D. Libra del Informacion/Asignacion de maga Beneficio:** Puede solicita na paciente/Guarantor na firma con una asignacion de maga beneficio o maga otro origen de pago de tercero partido (p.ej., maga pago ya resulta na maga tort action) directamente na Hospital para na maga servicio ya dale, y un autorizacion para libra el informacion como necesita para cumpli con el asignacion de esos maga beneficio. El autorizacion tambien debe indica na el paciente/Guarantor puede se pinancialmente responsable para na maga cobrada na hinde covered del asignacion.

**E. Confirmando del Responsabilidad de Pinancial para na maga Servicio na Non-Covered:** Si un autorizacion na necesita del Privado Plano del Salud, Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, o otro responsable pagador del paciente nohay pa obtene antes el probision del servicio, o si el servicio hinde covered bajo del coverage del Privado Plano del Salud o Programa

de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico del paciente, incluido, nohay limitacion, si el Hospital o el doctor hinde un in network proveedor bajo del coverage del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico del paciente, el paciente/Guarantor hay se necesita firma con un declaracion na ta reconoce na ele hay se notificado aserca de falta del necesita autorizacion o el falta del coverage para na maga serbicio, y ta informa con ele acerca de suyo responsibilidad de pinancial para na maga serbicio na por ultimo determinada se maga Serbicio na Non-Covered.

Si ya determina na otro pa cosas tiempo durante el curso de cura del paciente na el paciente/Guarantor nohay abilidad paga, el paciente/Guarantor na nohay abilidad paga para na maga serbicio ya dale hay se referi na maga consejero de pinancial del Hospital para asistencia con el identificacion del otro pa cosas Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico para que puede sila elegible, y otro pa cosas asistencia de pinancial y/o maga programa de rebaje para que puede sila cualifica.

## Pago

Na general, el pago en completo ta expecta despues recibi el un cuenta del Hospital. Por ultimo, obligacion del paciente/Guarantor para segui con el y paga en oportuno el maga cuenta nohay pagado para el cuidado ya recibi el paciete de Hospital, incluido el otro pa cosas maga copayment, co-insurance y maga deductible.

### A. Maga Deposito/Responsibilidad de Pinancial del Paciente

1. **Maga Serbicio de Emergencia:** Hinde ta necesita el Hospital con un deposito para antes de cura, o pago para del otro pa cosas Responsibilidad de Pinancial del Paciente de otro pa cosas paciente/Guarantor como un condicion de recibi del maga Serbicio de Emergencia, masqin el abilidad para paga del paciente/Guarantor.
2. **Maga Serbicio na Hinde Emergencia:** Puede necesita el Hospital con el paciente/Guarantor un deposito para antes de admision o pago para del otro pa cosas Responsibilidad de Pinancial del Paciente para na maga serbicio de inpatient o outpatient na hinde emergencia, si el paciente falta el suficiente coverage para maga serbicio hay se dale, hinde excluido de maga accion de coleccion, y nohay entra na un Plano de Pago con el Hospital.
3. **Maga Especial Probision para na maga Paciente Nohay Cualifica para na coverage bajo del Programa de Health Safety Net:** Hinde necesita paga un deposito el paciente na ya determina ele un Paciente de Bajo Ganancia, apuera el siguiente: (a) Un paciente na ya determina ele un Paciente de Bajo Ganancia na tiene necesita deductible hay se puede necesita dale un deposito hasta 20% del cantidad del de suyo deductible, hasta \$500; y (b) Un paciente elegible para na Sufrimiento Medical hay se puede necesita dale un deposito hasta 20% del de suyo contribucion del Sufrimiento Medical, hasta \$1000. Todo el maga otro balance hay se somete na maga condicion del un plano de pago ya establece na 101 CMR 613.08

**Maga Rebaje:** El maga rebaje na maga cuenta del paciente hinde elegible para na Health Safety Net y hinde somete con este. El Hospital ta ofrece con el maga paciente nohay seguro hasta 40% del maga cobrada, depende na oportuno del pago, segun con el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital.



Ya describi el maga criterio de elegibilidad y otro maga termino na conectao con el maga rebaje para na paciente nohay seguro na Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital, na tiene para na maga paciente por el maga Consejero de Pinancial del Hospital, y na [www.childrenshospital.org/financialassistance](http://www.childrenshospital.org/financialassistance).

**B. Maga Plano de Pago:** En caso si un paciente/Guarantor hinde puede paga con el cuenta, apenas recibi, para na cuidado ya dale con el paciente, y ya determine na el paciente hinde elegible para na Health Safety Net o coverage na otro Privado Plano del Salud o maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, y hinde ta cualifica para na asistencia de pinancial bajo del Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital, el Hospital puede ofrece con el paciente/Guarantor un arreglo para hace maga pago durante un periodo de largo tiempo.

1. El Hospital hay se ofrece con el maga Paciente de Bajo Ganancia y maga paciente quien ta cualifica para na Sufrimiento Medical, con un balance de \$1,000 o menos, despues del deposito inicial, na menos de un año, plano de pago nohay interes, con un minimo pago de no mas de \$25 al mes. Hay se ofrece con el maga Paciente de Bajo Ganancia y maga paciente quien ta cualifica para na Sufrimiento Medical, con un balance de mas de \$1,000, despues del deposito inicial, un plano de pago de dos años, nohay interes. En caso de maga circunstancia extraordinario, el maga solicitud para na maga plano de pago durante de dos años hay se considera base na caso por caso.
2. Para na todo otro maga paciente/Guarantor, en caso de maga circunstancia extraordinario, puede ofrece el Hospital maga plano de pago del esos maga cantidad y duracion como apropiado para na circunstancia, base na caso por caso.
3. Na generalmente, el Hospital hinde ta ofrece un plano de pago para na deductible for na maga outpatient servicio.

## Ayuda para Apica para na Asistencia de Pinancial

Dale el Hospital informacion con maga paciente/Guarantor acerca, y asistencia para aplicando/cualificando para, maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico y otro maga programa de asistencia, incluido el MassHealth, Connector Care, cualificacion como un Paciente de Bajo Ganancia bajo del maga Regulacion del Health Safety Net, y otro maga program del Medicaid, ademas el maga programa de Asistencia de Pinancial y Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital. El Hospital hace maga razonable esfuerzo para dale maga servicio de traductor para na maga paciente y maga Guarantor hay limitado el competencia na Ingles

El maga paciente/Guarantor debe dale todo documentacion necesita para esos maga aplicación. Nohay papel el Hospital na maga determinacion de elegibilidad para na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, na hay se hace el maga agencia responsable para na administracion de esos maga programa. Responsabilidad del maga paciente/Guarantor para informa con el Hospital acerca de todo maga determinacion na coverage que ya hace el esos maga agencia, y de otro pa cosas cambio na elegibilidad del paciente para na esos maga programa.

**A. Aviso de Publico sobre si Tiene Asistencia de Pinancial.** El Hospital hay se pone maga senyales ta notifica na tiene asistencia de pinancial y de asistencia ta ofrece el Hospital para facilita el aplicación del paciente para na otro maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, y el maga locacion na Hospital donde puede aplica el maga paciente y familia para ese maga asistencia. Este maga senyales pone na maga lugar de inpatient, outpatient y admision/registracion de emergencia ademas na maga oficina de negocio na habitualmente ta usa el maga paciente.

**B. Aviso de Individual sobre si Tiene Asistencia de Pinancial.** Dale el Hospital, (i) durante el inicial registracion del paciente na Hospital; (ii) na todo maga invoice de cobrada y na todo otro maga escrito accion de colección; y (iii) cuando ya sabe el Hospital acerca de un cambio na elegibilidad del paciente o coverage del plano de salud, un aviso de individual sobre si tiene asistencia de pinancial y maga Servicio Elegible (como ya defini na maga Regulacion de Health Safety Net) y otro maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, y puede dale asistencia para na aplicando para esos maga programa, para na otro pa cosas paciente quien ta busca ese asistencia.

**C. Acceso Electronico para na Policia de Credito y Coleccion y maga Otro Policia.** El maga paciente/Guarantor puede accede con maga copia de este Policia de Credito y Coleccion, y el Policia de Asistencia de Pinancial y Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital y del Fundaciones, ademas el de ila Calculacion de AGB y maga copia de otro maga documento hay ta usa para notifica con el maga paciente acerca si tiene asistencia, na [www.childrenshospital.org/financialassistance](http://www.childrenshospital.org/financialassistance).

## **Maga Practica de Cobrada/Colección; Maga Determinacion de Debe Incobrable**

El Hospital aplica con igual maga esfuerzo de cobrada y coleccion continua na todo maga cuenta de maga paciente nohay seguro como ta hace con el maga cuenta del maga otro paciente. El maga copia del maga invoice de cobrada normal y maga carta de aprobacion/negada del asistencia de pinancial tiene como ya describi na este Policia de Credito y Coleccion.

**A. Maga Determinacion de Servicio Elegible.** El Hospital ta compli con el maga regulacion y guia publicado del Commonwealth of Massachusetts na administracion del elegibilidad de demanda para na Health Safety Net y maga demanda ya somete bajo del otro maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico del Massachusetts.

El Hospital ta compli con el maga necesita de cobrada aplicable, incluido, nohay limitacion, el maga regulacion del Department of Public Health (105 CMR 130.332) acerca de nohay pago del maga especifico servicio o readmision na ta determina el Hospital como resulta del un Serious Reportable Event (SRE). El maga SRE na nohay ocurra na Hospital excluido de este determinacion de nohay pago. Tambien, el Hospital hinde ta busca pago para na maga Servicio Elegible ya dale con un Paciente de Bajo Ganancia o para na maga Covered Servicio ya dale na maga registrado na MassHealth con respecto con el maga demanda para que el pago ya nega inicial de

asegurador del Paciente de Bajo Ganancia por un kamali de cobrada administratibo del Hospital.

**B. Maga Paciente/Guarantor Excluido de Maga Accion de Colección:** El Hospital y el Fundaciones hinde ta cobra o na otro manera ta participa na accion de coleccion con respecto con el maga Serbicio para na Nesesita Medical ya dale con el otro pa cosas paciente que ya establece na ele hay:

1. Registrao na MassHealth, ta recibi maga beneficio bajo del Emergency Aid to the Elderly, programa de Disabled and Children (excluido na el Hospital puede cobra con esos maga paciente para na Responsibilidad de Pinancial del Paciente bajo de esos maga programa de asistencia). El Hospital puede inicia el cobrada para na un paciente que ta alega na ele un participante na otro pa cosas de esos maga programa pero falta dale prueba de ese participacion; apenas recibi del prueba satisfactorio na el paciente un participante na uno o mas de esos maga programa, y ya recibi el aplicacion firmado, el Hospital debe para con el maga actividad de coleccion.
2. Un participante na Children's Medical Security Plan (CMSP) con quien el MassHealth MAGI hay igual na o menos na 400% del Federal Poverty Level (FPL). El Hospital puede inicia el cobrada para na un paciente que ta alega na ele un participante na CMSP pero falta dale prueba de ese participacion; apenas recibi del prueba satisfactorio na el paciente un participante na CMSP, el Hospital debe para con el maga actividad de coleccion.
3. Un Paciente de Bajo Ganancia (otro con un dental solamente Paciente de Bajo Ganancia) hay excluido de accion de coleccion para na otro pa cosas maga Serbicio Elegible ya recibi solamente durante el periodo para que ya determina na ele un Paciente de Bajo Ganancia (excepto para na maga copayment y deductible na conectao na esos maga Serbicio Elegible). El Hospital puede cobra con el maga Paciente de Bajo Ganancia para maga Serbicio Elegible ya dale antes con el de ila determinacion como maga Paciente de Bajo Ganancia, solamente despues ya expira el de ila estado como Paciente de Bajo Ganancia o na otra manera hay se terminado.
4. Un Paciente de Bajo Ganancia (otro con un dental solamente Paciente de Bajo Ganancia) na tiene MassHealth MAGI o Medical Hardship Family Countable Income (como ya describi na 101 CMR 613.04(2)) de 400% del FPL hay excluido de maga accion de coleccion para el parte del cuenta na sobra con el deductible del Paciente de Bajo Ganancia, y puede cobra para maga cantidad de copayment y deductible na consecuente na maga regulacion del estado. El Hospital puede continua cobra con el maga Paciente de Bajo Ganancia para maga serbicio elegible antes con el determinacion como Paciente de Bajo Ganancia, pero solamente despues ya expira el de ila estado como Paciente de Bajo Ganancia o na otra manera hay se terminado.
5. Un paciente que ya cualifica para na Sufrimiento Medical con respecto con el cantidad del cuenta na sobra na contribucion na Sufrimiento Medical (como ya calcula segun con el maga aplicable regulacion del Health Safety Net Si tiene un demanda ya somete como Debe Incobrable de Emergencia ya queda elegible para na pago de Sufrimiento Medical de Health Safety Net, el Hospital para con el actividad de coleccion para esos maga serbicio.
6. Un paciente quien el Hospital o un Fundacion ta asisti para aplica para na Sufrimiento Medical, si el Hospital o Foundation, como aplicable, ya falta somete el aplicacion del paciente adentro del singco (5) dia de negocio despues el paciente/Guarantor ya completa el aplicacion y ya dale todo necesita documentacion con el Hospital o Fundacion, con respecto con otro pa

cosas maga cuenta na era elegible para pago de Sufrimiento Medical si ya somete y aproba el aplicacion.

El maga Paciente de Bajo Ganancia hinde excluido na maga accion de coleccion para na maga serbicio otro con el maga Serbicio Elegible na ya dale na solicitud del paciente/Guarantor y para que el paciente/Guarantor ya acepta queda responsable; siempre si hinde cobra con el maga Paciente de Bajo Ganancia para na maga demanda na conectao con el maga kamali medical o para na maga demanda ya nega el primera asegurador del paciente por un administratibo kamali o kamali de cobrada. El Hospital obtene el escribido consentimiento del paciente/Guarantor para cobra para de esos maga serbicio.

Na solicitud del paciente, el Hospital o Fundacion, como aplicable, puede cobra con el Paciente de Bajo Ganancia para permiti con ese paciente na compli con el necesita unico deductible del CommonHealth.

**C. Cobrada Inicial:** Excepto para maga paciente na excluido de accion de coleccion, como ya describi arriba, dale el Hospital una cuenta inicial con el paciente/Guarantor o na un especifico tercero partido.

**D. Colección de Seguimiento:** El Hospital ta usa maga agencia de apuera para hace con el maga actividad de cobrada na maga cuenta de pago por mismo, y ta sigie con esos maga agencia na cumpli con el maga normal ya especifica na maga Serbicio Pinancial para na Paciente del Hospital sobre maga practico de coleccion en efecto cada cierto tiempo, na debe ser consecuente con este Policia de Credito y Coleccion. Todo maga cuenta del paciente na hinde excluido na accion de coleccion hay se somete na actibidad de coleccion continua y recibi un minimo de tres accion de colección. El maga accion de coleccion del Hospital o de suyo agente designado puede inclui, pero hinde limitado na, siguiente:

1. Cuenta inicial, ya manda na paciente/Guarantor y otro pa cosas partido o maga partido na responsable para na obligacion pinancial del paciente.
2. Maga adicional declaracion de cobrada (ta manda cada 30 dias despues del determinacion del responsabilidad para pago por mismo);
3. Carta de seguimiento (ta manda via correo primera clase o certificado);
4. Maga llamada na telefon, maga notificacion electronico (p.ej., via maga adres de email), maga noticia de comunicacion personal;
5. Noticia finalmente de balance sobra \$1,000 (ta manda via correo certificado); y
6. Maga encuentro con el Guarantor o otro responsable partido.

El Hospital hay se mantene un file para cada paciente na ta inclui todo documentacion del maga esfuerzo de colección del Hospital, incluido el maga copia de maga cuenta, maga carta de seguimiento, maga informa de maga comunicacion de telefon y personal y maga otro esfuerzo ya hace.

**E. Correo Devuelto:** El maga cuenta para que ya recibi el correo devuelto hay se investiga para busca con el paciente y/o el Guarantor. El maga esfuerzo para obtene una actual adres hay se inclui, como minimo:

1. Repaso de todo maga interno registro y appointment para determina si un mas actual adres hay documentado;
2. Comunicacion con otro pa cosas pariente o amigo/amiga conocido; y

3. Repaso del actual directorio de telefon.

El Hospital puede contrata con el maga agencia de apuera, maga vendedor y otro maga proveedor de servicio para hace maga adicionalmente actividad de skip tracing. El maga esfuerzo para busca con el reponsable partido para na obligacion o el exacto adres na maga cuenta devuelto como "incorrecto adres" o "imposible de entrega" hay se documentado.

**F. Maga Bancarrota:** Apenas recibi el notificacion legal del bancarrota del paciente/Guarantor, toda actividad de coleccion hay se para y el cuenta hay se ajusta. El maga caso de bancarrota hinde elegible para na y hinde hay se somete na Health Safety Net.

**G. Determinacion de Debe Incobrable:** Despues hay fallado el maga razonable esfuerzo para recibi pago para na maga cobrada na un cuenta, el balance na cuenta puede clasifica como debe incobrable segun con este Policia de Credito y Coleccion y otro pa cosas maga policia del departamento de pinancial aplicable (que hay se consecuente na este Policia de Credito y Coleccion); siempre si el maga Responsabilidad de Pinancial del Paciente hinde incluido na Debe Incobrable para na maga proposito de somete maga demanda bajo del Health Safety Net.

Maga Condicion para el Imediante Determinacion de un Debe Incobrable: Cuando obtene el informacion para designa un cuenta como debe incobrable na otro pa cosas tiempo durante el proseso de coleccion de seguimiento, puede imediante considera el cuenta como un debe incobrable na nohay otro pa cosas adicional accion de coleccion. Incluido na este categoria hay el siguiente:

1. Fallado intento para identifica el causa del fallo del entrega del correo na hay devuelve como imposible de entregar. El maga cuenta na imposible de entregar o un "mal adres" hay clasifica para el seguimiento por el maga persona de Maga Servicio Pinancial para na Paciente y hay se investiga para el exacto adres/contacto antes pone con el cuenta na un estado de debe incobrable.
2. Fallado intento para identifica un numero de telefono ta funciona despues hay se desconecta el telefono del paciente/Guarantor.
3. El notificacion en escrito o oral del falta de voluntad o negada para paga.
4. Recibo del notificacion oficial por un asegurador o otro responsable pagador na el maga beneficio ya paga con el suscriptor, y al menos un fallado intento ya hace para comunica con el paciente/Guarantor despues de ese notificacion por el asegurador/otro responsable pagador.

**H. Cobrada de Debe Incobrable para na maga Servicio de Emergencia con el Health Safety Net:** Adicionalmente na maga practico de coleccion ya describi arriba, el Hospital manda un carta certificado con otro pa cosas paciente (excepto un paciente quien el maga notificacion ya devuelve como "imposible de entregar" o "incorrecto adres") na tiene un balance para paga de mas de \$1,000 para na maga Servicio de Emergencia y maga servicio conectao antes el cobrada del balance con el Health Safety Net. El balance del cuenta hay se cobrada na Health Safety Net solamente despues ya queda nohay pago para sobra na 120 dias despues del pecha del noticia del cobrada inicial. El maga razonable esfuerzo de coleccion ya hace durante del ese periodo hay se documentado na registro de pinancial del paciente.. Para na maga servicio ya dale con un paciente nohay seguro, el maga persona na maga Servicio Pinancial para na Paciente hay se valida, por el sistema de verificacion de elegibilidad del MassHealth, na el paciente hinde elegible para na o

nohay somete un aplicación para na MassHealth, y na el paciente hinde un Paciente de Bajo Ganancia.

**I. Maga Esfuerzo de Extraordinario Coleccion y Ejecucion Legal:** Na general, el Hospital hinde ta realiza maga "accion de extraordinario coleccion". El maga accion de extraordinario coleccion ta inclui vendiendo con el debe na a otro proveeder u otro entidad, informando de informacion adversa acerca un indibidual con un agencia de informando de credito del consumidor o un oficina de credito, atrasando o negando, o necesitando un pago antes dale, maga Servicio para na Nesesita Medical por un falta de pago del indibidual del uno o mas maga cuenta para na cuidad ya recibi previamente bajo del Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital, pone un derecho de retencion na o embargo na un propiedad de residencia personal del indibidual o de suyu vehiculo de motor, embargo de maga salario, y/o presenta un accion civil. Otro pa cosas decision para ejecuta con el otro pa cosas maga accion de extraordinario coleccion debe necesita un voto del Consejo de Administracion. El Hospital y de suyo maga agente hay se debe necesita na demonstra na Consejo de Administracion na ya hace maga razonable esfuerzo para determina el elegibilidad del paciente para asistencia bajo del de suyo Policia de Asistencia de Pinancial antes recomienda el accion de extraordinario coleccion. El maga Accion de Extraordinario Colección debe hinde empieza hasta menos 120 días despues del pecha na el Hospital dale el primero declaracion de cobrada para na cuidado despues del descargo, y debe necesita un demostracion del notificacion en escrito con el paciente acerca de tiene asistencia de pinancial al menos 30 días antes del ejecucion. El notificacion en escrito debe tambien indica el actividad de extraordinario coleccion na el Hospital intento inicia, y ademas el pecha de inicio del actividad. En caso de ejecucion de maga accion de extraordinario coleccion, el Hospital debe suspende todo maga accion en caso ya recibi un Aplicación para Asistencia de Pinancial. El ese aplicación debe permiti un periodo de repaso na hinde man lampas na 30 días.

**J. Maga Accidente de Vehículo de Motor:** El Hospital hay se somete un demanda para maga Servicio Elegible ya dale con un Paciente de Bajo Ganancia quien ya heri na un accidente de vehículo de motor solamente si (1) ya investiga si el paciente, el conductor, y/o el dueño del otro vehículo de motor tiene un policia de responsabilidad de vehículo de motor; (2) ya hace todo esfuerzo para obtene el informacion acerca de tercero partido pagador por el paciente; (3) ya guarda evidencia de esos efuerzo, incluido el documentacion de maga llamada na telefon y maga carta para na paciente; y (4) donde aplicable, ya correctamente somete un demanda para pago con el asegurador del responsabilidad de vehículo de motor. Para na maga accidente de vehículo de motor y todo maga otro recuperacion na maga demanda previamente cobrado na Health Safety Net, el Hospital hay se informa el otro pa cosas recuperacion na Oficina de Health Safety Net. El recuperacion hay se compensa contra el demanda para na maga Servicio Elegible.

El Hospital hay se documenta el actividad implicado na clasificando y informando de un cuenta como debe incobrable. Como el Hospital ta mantene un sistema "nohay papel" para el manejando del dos cuenta de inpatient y outpatient, el documentacion del actividad para de esos servicio puede mantene na sistema de computer del Hospital na maga nota comprehensibo contrario na un papel.

## **Maga Derecho y Responsabilidad del Paciente**

- A.** Aconseja el Hospital con el maga paciente acerca de ila maga derecho para:
1. aplica para na MassHealth, el Premium Assistance Payment Program Operated by the Health Connector, un Qualified Health Plan, determinacion de Paciente de Bajo Ganancia y Sufrimiento Medical; y
  2. un plan de pago, como ya describi na este Policia de Credito y Coleccion y maga aplicable regulacion del Health Safety Net, si ya determina na el paciente un Paciente de Bajo Ganancia o ta cualifica para el Sufrimiento Medical.
- B.** Un paciente ta recibi maga Servicio Elegible debe:
1. dale todo necesita documentacion;
  2. informa con el MassHealth acerca de otro pa cosas cambio na MassHealth MAGI o Medical Hardship Family Countable Income (como ya describi na maga Regulacion del Health Safety Net) o estado de seguro, incluido pero hinde limitado na ganancia, maga herencia, maga regalo, y distribucion por maga fiduciario, tiene seguro de salud y responsabilidad de tercero partido.
  3. segui con el deductible y dale documentacion con el Hospital na ya alcanza el deductible cuando mas de un miembro del familia hay determina como un Paciente de Bajo Ganancia o si el paciente o maga miembro del familia ta recibi Servicio Elegible por mas de un proveedor; y
  4. informa con el Oficina del Health Safety Net o MassHealth Agency cuando el paciente implicado na un accidente, o to sufri de un enfermedad o herida, o otro perdido na tiene o puede resulta na un demanda judicial o demanda de seguro. El paciente debe:
    - a. presenta un demanda para compensacion, si tiene; y
    - b. acepta na compli na todo maga necesita del M.G.L. c. 118E, incluido, pero hinde limitado na:
      - (1) asignando con el Oficina del Health Safety Net el derecho para recupera un cantidad igual con el pago del Health Safety Net ya dale por maga ganancia de otro pa cosas demanda o otro acta contra un tercero partido;
      - (2) dale informacion acerca del demanda o otro pa cosas acta, y cooperando en completo con el Oficina del Health Safety Net o de suyo designado, puera si el Oficina del Health Safety Net hay determina na el cooperacion hinde queda na maga mejor interes del, o queda resulta na grave daño o emocional discapacidad na, el paciente;
      - (3) notificando con el Oficina del Health Safety Net o MassHealth Agency, en escribido, adentro del 10 dias de presenta otro pa cosas demanda, accion civil, u otro acta; y
      - (4) reembolsando con el Health Safety Net por el dinero ya recibi de un tercero partido para na todo maga Servicio Elegible ya dale na o despues del pecha del accidente u otro incidente despues ya queda un Paciente de Bajo Ganancia para na maga proposito de pago de Health Safety Net, siempre si reembolsa solamente el maga pago de Health Safety Net ya dale como resulta del accidente o otro incidente.

**Publicacion/Tiene del Policia de Credito y Coleccion, Lista de Provider Affiliate, maga Invoice de Cobrada y maga Carta de Aprobacion/Negada del Asistencia de Pinancial, Policia de Asistencia de Pinancial y Resumen na Simple Lengua, Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, y Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra**

- A. Maga paciente, maga Guarantor y maga otro miembro del publico puede obtene un copia de este Policia de Credito y Coleccion, Lista de maga Provider Affiliate, Especimen de maga Invoice de Cobrada y maga Carta de Aprobacion/Negada del Asistencia de Pinancial, el Policia de Asistencia de Pinancial y Resumen na Simple Lengua, el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, y el Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra na libre na otro pa cosas maga siguiente manera:
1. Na Internet: Este Policia de Credito y Coleccion y maga otro documento tiene online na: [www.childrenshospital.org/financialassistance](http://www.childrenshospital.org/financialassistance).
  2. En Persona: Tiene el maga copia na papel del (i) Policia de Credito y Coleccion, (ii) Lista de Provider Affiliate, (iii) maga copia de maga invoice de cobrada y maga carta de aprobacion/negada del asistencia de pinancial, (iv) Policia de Asistencia de Pinancial y un Resumen na Simple Lengua, (v) Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra, y (vi) Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital, tiene sa pasilidad del Hospital situado na 300 Longwood Avenue, Boston, MA, Farley Building room 160.
  3. En Correo: El publico puede solicita maga copia de este maga documento en correo por llamada con el Customer Support del maga Servicio Pinancial para na Paciente na (617)-355-3397 y/o Consejo de Pinancial para na Paciente na 617-355-7201.
- B. Tiene el maga traduccion del lengua extranjero del Policia de Credito y Coleccion, Policia de Asistencia de Pinancial, el Resumen na Simple Lengua del Asistencia de Pinancial, el Aplicacion de Asistencia de Pinancial, el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro y el Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra na manada maga lengua para asisti con esos hay limitado el competencia na Ingles.
- C. Comunicacion na Lugar: El Hospital hace maga esfuerzo para comunica el maga policia de Credito y Coleccion na manada maga manera.
1. El maga senyales pone na na maga lugar de inpatient, clinica y admision/registracion, acerca de tiene asistencia de pinancial y maga de suyo maga policia de Credito y Coleccion.
  2. El maga presentacion na publico o maga otro manera na razonable ta calcula na atracta el atencion del maga visita hay pone na manada maga locacion en todo na Hospital, incluido, pero nohay limitacion, na maga lugar de inpatient, clinica y admision/registracion de emergencia.
  3. El maga copia del Policia de Credito y Coleccion hay se ofrece na todo maga paciente na tiempo de admision o como parte del proseso de descargo.



## Adicional/Conectao Maga Documento, Policia y Programa

1. Lista de Provider Affiliate
2. Maga especimen de maga invoice de cobrada y maga carta de probacion/negada del asistencia de pinancial
3. Policia de Asistencia de Pinancial
4. Resumen na Simple Lengua del Policia del Asistencia de Pinancial
5. Aplicación para Asistencia de Pinancial
6. Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro
7. Programa de Asistencia de Pinancial para na Paciente Internacional

## Mga Attribute del Documento

<b>Titulo</b>	Policia de Credito y Coleccion		
<b>Mga Autor</b>	Director of Tax and Financial Regulatory Compliance	<b>Efectivo Pecha</b>	9/30/2016
<b>Repasado/ Revisado por</b>	Vice President, Patient Financial Services, Boston Children's Hospital Chief Financial Officer, Boston Children's Hospital Sr. Vice President & General Counsel, Boston Children's Hospital	<b>Pecha Repasado/ Revisado:</b>	12/7/2021  12/10/2021
<b>Aprobado</b>	12/20/2021	<b>Effective Date</b>	1/1/2022
	Boston Children's Hospital Board of Trustees		