

Paciente

Maga Policia y Proseso

Maga Serbicio Pinancial para na



## Policia de Asistencia de Pinancial

### Proposito

Este Policia de Asistencia de Pinancial ta describi con el maga serbicio de asistencia de pinancial y consejo de pinancial na puede saca el maga eligible paciente del The Children's Hospital Corporation d/b/a Boston Children's Hospital (el "Hospital") y el conectao Physician Fundaciones (el "Foundations") na ta recibe maga serbicio na maga sitio del Hospital o maga sitio del Fundacion donde el maga sistema y personas del suporta del administrativo hay ta dale el Hospital, y ademas el proseso para busca maga serbicio de asistencia de pinancial y consejo de pinancial. Como ya describi na este Policia de Asistencia de Pinancial, tiene lista del maga oficina, locacion y otro sitio del Hospital y Fundacion na ta dale maga Serbicio de Emergencia y maga Serbicio para na Nesesita Medical por quien tiene asistencia de pinancial bajo del Policia de Asistencia de Pinancial. Este Policia hinde ta aplica na Boston Children's Health Solutions, Rx, LLC d/b/a Boston Children's Pharmacy.o na otro pa cosas de maga farmaceutico na ta dispensar del Boston Children's Pharmacy.

### Maga Declaracion de Policia

1. El Hospital y el Fundaciones comprometido na amo el origen para na maga bata tiene necesita cuidado, masqin nohay habilidad para paga.
2. Este policia ta aplica con todo maga Serbicio de Emergencia y otro maga Serbicio para na Nesesita Medical (como definido abajo) na ta dale el Hospital y el Fundaciones. El maga Serbicio de Emergencia y otro maga Serbicio para na Nesesita Medical hinde ta inclui el maga electivo proseso para na cosmetico.
3. Dale el Hospital el maga Serbicio de Emergencia con todo el maga paciente, no hay discriminacion y nohay considerar si el paciente puede man elegible para na asistencia bajo de este Policia de Asistencia de Pinancial. Ta prohibi el Hospital con el otro pa cosas maga accion na ta desalenta con el maga individual para recibe cuidado medical de emergencia, como el demanda con el maga paciente na Departamento de Emergencia na paga antes recibe cura para na maga Condicion Medical de Emergencia o permiti con el actividad de coleccion del debe na ta interfera con el probision, nohay discriminacion, del maga Serbicio de Emergencia.
4. El Hospital y el Fundaciones, por medio del Consejo de Pinancia unit del Hospital, hay asisti con el maga paciente/Guarantor (definido abajo) na proseso para completa con el maga aplicacion para na maga tiene programa del publico or del

Hospital, incluido el MassHealth y otro maga programa de Medicaid, ConnectorCare y Health Safety Net, cuando posible.

5. Puede dale asistencia de pinancial el Hospital y el Fundaciones con el maga paciente na ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad, como ya definido abajo na este Policia de Asistencia de Pinancial.
6. El Hospital y el Fundaciones hay (a) evita con el maga esfuerzo para colecta el pago para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio para na Nesesita Medical (definido abajo) del maga paciente quien excluido del accion de coleccion bajo del Policia de Credito y Coleccion del Hospital; (b) reembolsa otro pa cosas maga coleccion ya recibe de ese maga paciente para na maga Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical; y (c) parte con el informacion entre otros acerca de seguro y eligibilidad del paciente para na maga programa del publico o del Hospital.
7. El Hospital y el Fundaciones puede, según con el Policia de Credito y Coleccion, extiende el maga rebaje fuera de esos de este Policia de Asistencia de Pinancial, base de caso por caso, para conocer con el maga unico caso del sufrimiento de pinancial.
8. El Fundaciones puede mantene con el maga adicional policia de asistencia de pinancial na ta relata na maga paciente quien ta recibe maga servicio por el Fundacion na un sitio na hinde asociado con el Hospital (por ehemplo, maga paciente de quien el mga servicio nohay man schedule na maga sistema de informacion del Hospital).
9. El nohay segui con el maga proseso ya describi na este documentio puede resulta na un atraso o negada del Hospital o del Foundations para na Policia de Asistencia de Pinancial.

## Maga Definicion

**Maga Cantidad na Generalmente ta Cobra (AGB):** El maga cantidad na generalmente ta cobra para na maga Servicio de Emergencia y maga Servicio na Nesesita na Medical na ya dale con el maga indibidual na tiene coverage del Privado Plano del Salud (como definido abajo) o tiene coverage bajo del maga programa de Medicaid o Medicare. Calcula con el AGB usando el "Look-Back Method", segun con el maga probision del 26 CFR Section 1.50(r)-5(b)(3)(ii)(C), y como ya describi en mas completo na este Policia de Asistencia de Pinancial, na Section entitulado "Limitation on Charges".

**Maga Servicio de Emergencia:** Servicio para na Nesesita Medical ya dale despues del empezo del condicion medical, si fisical o mental, ta manifesta na maga sintomas de suficiente severidad, incluido el grave dolor, na si nohay imidente atencion medical, el un prudente persona na tiene por medio saber na salud y medicina, puede razonablemente expecta un resulta na ta pone na grave peligro el salud del persona o otro persona, grave discapacidad na funcion del cuerpo o grave disfuncion del otro pa cosas organo o parte del cuerpo o, con respecto con un preñada mujer, como ya defini adicional na 42 USC Section 1395dd(e)(1)(B).

**Maga Federal na Guia para na Pobreza (FPG):** El maga limita del ganancia na publicado anualmente del Department of Health and Human Services del Estados Unidos.

**Guarantor:** Un persona o grupo de maga persona, incluido, nohay limitacion, el maga tata y nana del paciente, maga custodio legal y maga otro miembro del pamilia, quien/ese asumi el responsabilidad del pago para todo o parte del cobrada para na serbicio del Hospital y del Foundations.

**Responsibilidad de Pinancial del Paciente Asegurado:** Todo el maga copayment, coinsurance y maga deductible necesita hay se pagado del paciente/Guarantor bajo del maga termino del Privado Plano del Salud o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico (definido abajo) con quien registrado o cualificado el paciente.

**MassHealth MAGI:** El entero modifiaoa encuntrada ta usa para determina el eligibilidad para na MassHealth, incluido, nohay limitacion, el maga periodo de tiempo aplicable para na medida del MAGI Income para determina el eligibilidad para na MassHealth.

**Serbicio para na Nesesita Medical:** Maga serbicio na razonablemente espera para, determina, para para hinde queda mas grave el, alibia, correcta, o cura con el maga condicion ta pone el vida na peligro, causa sufrimiento o dolor, causa fical deformidad o malfuncion, amenaza na causa o queda mas grave el discapacidad, o resulta na empermedad o debilidad.

**Maga Serbicio hinde incluido** Incluido na maga Serbicio na Non-Covered el maga serbicio na (a) hinde incluido como maga covered beneficio/maga elegible serbicio bajo del coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Cuidado para na Atencion de Salud de Publico, y para con esos el paciente hay pinancialmente responsable para na pago na (maga) proveeder del esos maga serbicio; (b) incluido como maga covered beneficio/maga elegible serbicio, pero hay dale despues el paciente hay acabar todo el maga beneficio bajo disuyo coverage del Privado Plano del Salud del paciente o Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; o (c) hincido del un proveeder na hinde incluido na network del plano del salud/programa. Maga Serbicio na Non-Covered hinde ta inclui el maga Serbicio de Emergencia

**Maga Otro Pondo:** Ta inclui maga otro origen del pondo na ta mentena, tiene, o para na benficio del, paciente/Guarantor, que puede usa para paga para na cuidado del paciente, incluido, nohay limitacion, de maga organizaci3n de caridad, de maga pariente, maga amigo/amiga y otro maga tercero partido, y maga pondo de fiduciario (incluido el maga tiene pondo bajo del crowd funding y maga semejante metodo de fundraising).

**Primera Lugar de Serbicio:** Massachusetts, Connecticut, Maine, New Hampshire, Rhode Island, Vermont y New York, excluido el lugar del ciudad de New York.

**Privado Plano del Salud:** Coverage para na maga serbicio para na cuidado del salud na ta dale bajo del seguro de salud, plano del salud o otro coverage o bajo del otro pa cosas otro plano del salud, bien o otro, pondo o fiduciario ya establecer para

el proposito de pago para, o na otro manera dirigi el pago para, maga servicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga registrado na o bajo o cualificado para de ese seguro, plano o programa.

**Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico:** Maga programa ya establecer el gobierno de estado o pederal para paga o na otro manera dirigi el gasto para el maga covered/elegible servicio para na cuidado del salud na ta dale con el maga individual quien ta cumpli con el maga criterio de elegibilidad del programa. Ta inclui na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, pero hinde limitado na, MassHealth, Health Safety Net, maga plano fundado na ta ofrece bajo del Affordable Care Act, como el ConnectorCare, el Children's Health Insurance Program (CHIP), maga otro programa de Medicaid y Medicare.

## **Maga Criterio de elegibilidad para na Asistencia de Pinancial**

Para hay se elegible para na asistencia de pinancial bajo de este Policia de Asistencia de Pinancial, en generalmente, el maga paciente debe cumpli con el maga siguiente criterio de elegibilidad:

1. El maga servicio hay se dale con el paciente debe maga Servicio para na Necesita Medical;
2. El paciente debe un residente na Primera Lugar de Servicio del Hospital;
3. El MassHealth MAGI Income del paciente hinde puede man lampas na 400% del FPG para cuanto gente na familia;
4. Nohay maga Otro Pondo el paciente/Guarantor para paga con el maga Servicio para na Necesita Medical;
5. Debe man encuentro el paciente/Guarantor con el maga Consejero de Pinancial del Hospital para determina si elegible el paciente para registra na o cualifica para na otro pa cosas coverage del Privado Plano del Salud o para na otro pa cosas maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico;
6. Si ya determina el maga Consejero de Pinancial del Hospital na el paciente elgible para na asistencia de pinancial, el paciente/Guarantor debe aplica para ese coverage o programa y dale el documentacion na necesita para cualifica para ese coverage o programa, o somete el documentacion na maga Consejero de Pinancial del Hospital para verifica na ya somete ya el maga aplicacion para na registracion y el maga documento de cualificacion na maga apropiado Privado Plano del Salud, agencia de gobierno, y otro maga aplicable entidad.
7. El paciente na hinde registrado na/cualificado para na, hay ya determina na hinde elegible o para na otro pa cosas coverage, y/o nohay termina el ese coverage/registracion/cualificacion durante el ultimo periodo de sesenta (60) dia; y

8. El paciente/Guarantor debe completa y somete con el Aplicación de Asistencia de Pinancial del Hospital y dale con el maga Consejero de Pinancial del Hospital todo el documentacion na necesita bajo de ese aplicacion.

Si el paciente hay registrado na o ta cualifica para na coverage del Privado Plano del Salud o otro pa cosas Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, nohay asistencia de pinancia puede saca para reduci el maga cantidad na debe paga con respecto con el otro pa cosas maga Servicio na Non-Covered na ya dale na paciente; siyempre si el asistencia de pinancial puede saca para na maga servicio para que ta considera el Hospital o el Fundaciones como out-of-network bajo del coverage del Privado Plano del Salud del paciente o bajo del otro pa cosas Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, pero solamente si el Hospital y/o el Fundacion, como aplicable, hay determina na nohay maga in-network proveeder para na plano/programa de salud del paciente na puede dale el cuidado especializado na necesita para cura con el condicion medical del paciente.

El asistencia de pinancial hay hinde tambien puede saca para reduci el cantidad del Responsabilidad de Pinancial del Paciente Asegurado del paciente. Pero, si el paciente puede na otro manera cualifica para na asistencia de pinancial bajo el maga termino de este Policia de Asistencia de Pinancial, el maga probision abajo na conectao na maga Cantidad na Generalmente ta Cobra (AGB) hay se aplica na Responsabilidad de Pinancial del Paciente Asegurado del paciente.

## Tiene Asistencia de Pinancial

Si ya determina na el paciente ya cumpli con el maga criterio de elegibilidad para na asistencia de pinancial bajo del maga termino de este Policia de Asistencia de Pinancial, puede saca el asistencia de pinancial para reduci el gasto del Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical, base na MassHealth MAGI Income del paciente. El siguiente rebaje hay se aplica na gasto del Servicio de Emergencia y maga otro Servicio na Nesesita na Medical, base na MassHealth MAGI Income del paciente; siyempre si el asistencia de pinancial y este rebaje hinde aplica na: (a) otro pa cosas Privado Plano del Salud o otro maga pago de maga tercero partido pagador, incluido, nohay limitacion, bajo del Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; (b) el total cantidad del otro pa cosas y todo Responsabilidad de Pinancial del Paciente Asegurado; (c) asistencia de gobierno; (d) maga pago de reclamo de responsabilidad; y (e) otro pa cosas y todo Maga Otro Pondo na tiene el paciente/Guarantor, como el maga pago de maga organizacion caridad, maga origen de crowd funding, maga contribucion de pamilia, maga amigo/amiga or maga otro tercero partido, etc.:

### MassHealth MAGI Rebaje na Income

Entero Cobrada 0%-400% del FPG 100%

>400% del FPG

0%\*

\*Un Rebaje para na Paciente Nohay Seguro puede saca, bajo del Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del maga Hospital y Fundaciones, si nohay seguro el paciente.

## Consejo de Pinancial

1. El Hospital, por medio del di suyo maga Consejero de Pinancial, hay asisti con el maga paciente del Hospital y Fundaciones, y el di ila maga Guarantor, na proseso para completa con el maga aplicacion para na maga programa de asistencia de pinancial del Hospital ; para na coverage del Privado Plano del Salud; y/o para na Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico.
2. Ofrece con el siguiente maga paciente maga serbicio de Consejo de Pinancial: otro pa cosas paciente quien (a) ya recuerda na sistema de scheduling y registracion del Hospital como nohay seguro; y (b) otro pa cosas paciente quien ta busca asistencia de pinancial.
  - El maga personal del Hospital y Fundacion na responsable para na scheduling, registracion, y cobrada hay informa con ese maga paciente y/o di ila maga Guarantor si paquemodo puede obtene el maga Serbicio de Consejo de Pinancial.
  - El maga senyales ta anuncia na tiene maga serbicio de Consejo de Pinancial y paquemodo obtener esos maga serbicio hay se icha na maga lugar del registracion de cuidado de paciente y otro maga lugar, incluido, nohay limitacion, na maga lugar de inpatient, outpatient y admision/registracion na departamento de emergencia.
  - El maga cuenta para na paciente del Hospital y Fundaciones hay inclui noticia na tiene maga serbicio de Consejo de Pinancial y paquemodo obtene esos maga serbicio.
3. El maga persona de Consejo de Pinancial hay asisti con el maga paciente y/o maga Guarantor con:
  - Aplicación o aplicación de nuevo para na coverage del Privado Plano del Salud, Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico, y/o tiene otro maga programa na asistencia de pinancial.
  - Identifica y referi con el maga paciente na otro maga origen para na coverage/asistencia de pinancial.
  - Entendido con el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital y Fundaciones y paquemodo solicita para esos maga rebaje.
  - Informacion de contact para na maga Departamento de Cobrada del Hospital y Fundacion.

El maga Consejero de Pinancial del Hospital hay tiene tambien para asisti con el maga individual quien hinde maga paciente del Hospital o del Fundaciones con maga aplicación para na asistencia de publico.

## Maga Proceso de Asistencia de Pinancial

1. Un Paciente/Guarantor quien nohay seguro o quien ta busca asistencia de pinancial hay se referi na un Consejero de Pinancial del Hospital para determinacion si tiene el/elegibilidad para na coverage del Privado Plano del

Salud; para na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico; o para na maga programa de asistencia de pinancial del Hospital.

2. El maga paciente na hinde ta cualifica para na maga Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico o coverage del Privado Plano del Salud, puede aplica para na asistencia de pinancial por completo con el Aplicacion de Asistencia de Pinancial del Hospital y dale todo el informacion, documentacion, y verificacion como ya describi na Aplicacion de Asistencia de Pinancial. Tiene Aplicacion de Asistencia de Pinancial para man download na website del Hospital y tiene tambien por correo o en persona. El maga detalle para paquemodo sace un copia del Aplicacion de Asistencia de Pinancial puede encuentra na section del este Policia de Asistencia de Pinancial na entitulado "Publication/Availability of the Financial Assistance Policy, the Uninsured Patient Discount Policy, the Credit and Collection Policy, and Amounts Generally Billed Calculation." El Aplicacion de Asistencia de Pinancial ta inclui el maga acompaña instruccion para completa.
3. Bajo de maga cierto de circunstancia, el Hospital puede considera con el registracion del paciente na un means tested Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico para presuntamente confirma el eligibilidad del paciente para na asistencia de pinancial para na maga otro pa cosas serbicio para que el asistencia de pinancial puede saca bajo de este Policia de Asistencia de Pinancial.
4. El informacion ya colecta hay se dale con el designado Director na maga Servicio Pinancial para na Paciente para el determinacion si tiene el/eligibilidad para na asistencia de pinancial bajo el maga termino de este Policia de Asistencia de Pinancial.
5. El maga paciente/Guarantor quien aprobado para recibe asistencia de pinancial hay se notifica por escribido de maga persona na maga Servicio Pinancial para na Paciente.
6. El maga determinacion para na eligibilidad hay se mantene en efecto para un periodo de 12 mes siguiente el pecha del determinacion, y hay aplica na todo serbicio adicional para que el asistencia de pinancial puede saca bajo de este Policia de Asistencia de Pinancial, puera si el Hospital ya determina na el paciente se registrado na/ya cualifica para na coverage del Privado Plano del Salud, o para un Programa de Asistencia para na Cuidado de Salud de Publico.
7. El maga cuenta hay se ajusta con el rebaje de asistencia de pinancial para na dos aplicable Fundacion y Hospital. El rebaje hay se aplica con el entero cobrada.
8. El maga paciente/Guarantor puede recibe ayuda para entende el Policia de Asistencia de Pinancial y para completa con el Aplicacion de Asistencia de Pinancial por llamada con el maga Consejero de Pinancial na (617) 355-7201 y/o por pedida para ayuda en persona o en correo por el Division del Consejo de Pinancial del Patient Financial Services Department na Boston Children's Hospital, 300 Longwood Avenue, Boston, MA, 02115, Farley Building maga cuarto 160.

## **Limitacion del maga Cobrada**

1. El otro pa cosas paciente quien eligible para na asistencia de pinancia bajo de este Policia de Asistencia de Pinancial hay hinde cobra mas grande con el AGB para na paciente tiene seguro para na maga Servicio de Emergencia y otro maga

Serbicio para na Nesesita Medical na ya dale el Hospital. Para na todo maga otro serbicio, el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital puede aplica.

2. El Hospital hay calcula con el AGB usando el "Look-Back" manera. Cada año fiscal, el Hospital hay se determina un solo AGB porsiento, ya calcula como ya establece na Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra ("AGB Calculacion") según con el maga probision del 26 CFR Section 1.501(r)5(b)(3)(ii)(C).

## **Maga Paciente Excluido de Acto de Coleccion**

Según con el Policia de Credito y Coleccion, ta exclui el Hospital y el Fundaciones con el cierto maga paciente de maga accion de coleccion. El maga paciente na excluido de maga accion de coleccion, y el maga accion na puede hace el Hospital en caso del falta de pago, hay descrito na Policia de Credito y Coleccion.

## **Publicacion/Tiene del Policia de Asistencia de Pinancial, del Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, del del Policia de Credito y Coleccion, y del Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra**

1. El maga paciente, maga Guarantor y maga otro miembro del publico puede saca un copia de este Policia de Asistencia de Pinancial, el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro, el Policia de Asistencia de Pinancial, el Policia de Credito y Coleccion, y el Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra na libre na otro pa cosas maga siguiente manera:
  - a. Na Internet: Tiene el Policia de Asistencia de Pinancial del Hospital y del Fundaciones y el Resumen na Simple Lengua na online na: [www.childrenshospital.org/financiaminancialassistance](http://www.childrenshospital.org/financiaminancialassistance)
  - b. En Persona: Tiene el maga copia na papel del (i) Policia de Asistencia de Pinancial y el Resumen na Simple Lengua, (ii) maga Cantidad na Generalmente ta Cobra, (iii) Policia de Credito y Coleccion, y (iv) Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro del Hospital y del Foundations na facilidad del Hospital na puede encontra na 300 Longwood Avenue, Boston, MA, Farley Building room 160.
  - c. En Correo: El publico puede pedi un copia para recibe en correo por llamada con el Customer Support del maga Serbicio Pinancial para na Paciente na (617)-355-3397 y/o Consejo de Pinancial para na Paciente na 617-355-7201.
2. Tiene el maga traduccion del lengua extranjero del Policia de Asistencia de Pinancial, el Resumen na Simple Lengua del Asistencia de Pinancial, el Aplicacion de Asistencia de Pinancial, el Policia de Credito y Colleccion, el Policia de Rebaje para na Paciente Nohay Seguro y el Calculacion del maga Cantidad na



Generalmente ta Cobra na manada maga lengua para asisti con esos hay limitado el competencia na Ingles.

3. Comunicacion na Lugar: El Hospital hace maga esfuerzo para comunica si tiene asistencia de pinancial por na manada maga manera.
  - a. El Signage hay se icha na maga lugar de admision acerca si tiene asistencia de pinancial.
  - b. El maga presentacion na publico o maga otro manera na rasonable ta calcula man atracta el atencion del maga bisita hay icha na manada maga locacion en todo na hospital, incluido, nohay limitacion, na maga lugar de inpatient, admision/registracion na clinica y emergencia.
  - c. El maga copia del Policia y/o el resumen na simple lengua hay se ofrece na todo maga paciente si na tiempo de admision o como parte del proseso de descargo.

## Adicional/Conectao Maga Documento, Policia y Programa

1. Resumen na Simple Lengua del Policia de Asistencia de Pinancial
2. Aplicacion de Asistencia de Pinancial
3. Lista de maga ta dale Servicio Emergencia y Otro maga necesita Servicio Medical
4. Calculacion del maga Cantidad na Generalmente ta Cobra
5. Policia de Credito y Coleccion
6. Policia de Rebaja para na Paciente Nohay Seguro
7. Programa de Asistencia de Pinancial para na Paciente Internacional

## Maga Attribute del Documento

<b>Titulo</b>	Policia de Asistencia de Pinancial		
<b>Maga Autor</b>	Thomas Pellegriti, Director of Tax and Financial Regulatory Compliance	<b>Efectivo Pecha</b>	9/30/2016

<p><b>Repasado/ Revisado por</b></p>	<p>Vice President, Patient Financial Services, Boston Children’s Hospital Chief Financial Officer, Boston Children’s Hospital</p> <p>Sr. Vice President &amp; General Counsel, Boston Children’s Hospital</p>	<p><b>Pecha Repasado/ Revisado:</b></p>	<p>12/7/2021</p> <p>12/10/2021</p>
<p><b>Aprobado</b></p>	<p>12/20/2021 <b>Effective Date</b> 1/1/2022</p> <hr/> <p>Boston Children’ s Hospital Board of Trustees</p>		