

## Programa de Dermatología |Su Cita

Cómo prepararse para su cita virtual de dermatología.

Para su cita virtual, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo móvil, tableta, o computadora con conexión de Wi-Fi
- Descargar la aplicación de Zoom en su dispositivo.
- Registrar al paciente por medio del portal del hospital My Children's Patient Portal

Una vez que la cita se programe, usted recibirá un correo electrónico con el enlace de Zoom, el ID o número de identificación de la cita, y una contraseña.

**Su médico necesita buenas fotos para determinar el diagnóstico de su hijo/a y proveer el servicio adecuado. Usted debe enviar las fotos antes de su cita virtual a través del portal de MyChildren's Patient Portal siguiendo las instrucciones siguientes. Tiene que subir las fotos al portal 7 días antes de la cita.**

1. Una vez en Messaging vaya a "Email a Provider"
2. Seleccione "Compose a message"
3. En la sección que dice "To" empiece a escribir el nombre de su proveedor y selecciónelo cuando aparezca
4. En "subject" seleccione uno de los asuntos disponibles
5. Haga clic en "Choose File" y suba las fotos- hay un límite de 10 GB
6. Donde dice "Message" incluya la fecha cuando se tomaron las fotos (p. ej.: tomada el 04/01/20)
7. Envíe el mensaje

*A continuación, le ofrecemos información para tomar buenas fotos*

**Además, para prepararse para su cita usted necesita:**

- Revisar la guía para citas virtuales por Zoom en [Patient User Guide for Virtual Visits with Zoom](#)
- Si usted es un paciente **NUEVO** complete el cuestionario “Pre-Visit Questionnaire” antes de su cita. Se lo enviaremos por correo electrónico cinco días antes de su cita. Si su cita ha sido programada dentro de ese período de cinco días, usted recibirá el cuestionario en el momento de programarla.

**A la hora de la cita virtual:**

- Asegúrese que el paciente esté presente y despierto.
- Asegúrese que el paciente esté sentado en un lugar bien iluminado preferiblemente de frente a una ventana.
- Inicie la sesión y únase a la reunión cinco minutos antes de la cita.
- Use Wi-Fi pero dependiendo de su conexión los datos pueden funcionar mejor.
- Llame a la línea de apoyo de citas virtuales 617-919-4390 si tiene algún problema.

Antes de su cita en Boston Children’s Hospital, verifique con su médico de cuidados primarios si su seguro requiere una remisión del médico. Traiga con usted los formularios de remisión apropiados y el número de autorización. Además, tiene que traer:

- El nombre completo y la dirección del pediatra de su hijo/a.
- La historia clínica incluyendo, pero no limitado a, la curva de crecimiento, el registro de vacunas, radiografías, análisis de

sangre, resultados de pruebas cutáneas y medicamentos que esté tomando.

- Formularios solicitados por la guardería o la escuela de su hijo/a.

## **Su cita de dermatología**

### ***Registro***

Una vez en el hospital diríjase a la recepción de Fegan 6 para registrarse. Le sugerimos que llegue de 10 a 15 minutos antes de la hora de su cita ya que tendrá que contestar algunas preguntas y es posible que tenga que hacer cola. Al registrarse puede actualizar sus datos personales, pagar el copago y cualquier saldo que deba en la cuenta.

### ***Durante su cita***

Puede ser que le pregunten si quiere que su hijo/a participe en un estudio de investigación o en un ensayo clínico. Toda investigación clínica está aprobada por el Comité Institucional de Revisión de Boston Children's. La participación en cualquier estudio es siempre voluntaria.

### ***Después de su cita***

Después de su cita asegúrese que:

- Se han renovado las recetas
- Se han completado los formularios para la escuela, el campo de verano o el trabajo
- Se han programado citas para estudios adicionales o citas de seguimiento

Usted tiene acceso a los informes médicos y a los resultados de análisis de laboratorio en el portal para pacientes ([patient portal](#)); también puede utilizarlo para comunicarse con su proveedor. No dude en ponerse en contacto con nuestro personal si necesita ayuda o información.