



العائلة ... غالية

ونحن هنا للإهتمام بعائلتك



Boston Children's Hospital
Hale Family
Center for Families

الدعم

تطبيق منهج رعاية متمحور حول العائلة، فنحن نكرس جهودنا لدعم عائلات المرضى أثناء وجودهم في مستشفى بوسطن للأطفال ونحن متواجدون للإجابة على الأسئلة، ولتوفير المصادر، ولتوجيه العائلات أثناء وجودهم في المستشفى

للتواصل معنا

مركز هيل للعائلات

أوقات العمل

الإثنين - للجمعة 8 صباحا - 7 مساء

السبت / الأحد 9 صباحا - 5 مساء

العطل الرسمية 9 صباحا - 1 مساء

617-355-6279

Center.families@childrens.harvard.edu

www.childrenshospital.org/families

الإحتياجات الأساسية أثناء وجود العائلات في المستشفى



الضيافة:

موقعه في ردهة المستشفى، فإن مركزهيل للعائلات يقدم لكم الدعم والخدمات لجعل زيارتكم أكثر راحة. فهناك القهوة والتفاح المجانين يوميا. وهناك مساحات مخصصة لإحتياجات العمل / أو الدراسة، وغرفة للإرضاع، وغرف مؤتمرات مخصصة للإجتماعات الخاصة. وبإستطاعة موظفي الإستقبال مساعدتكم في البحث عن الأماكن، وفي الحصول على بطاقات الغسيل ومنظفات الغسيل، وعلى قصات شعر مقدمي الرعاية للمرضى، وبمساعدة فريقكم الطبي، يمكنكم الحصول على الملابس في الحالات الطارئة.

سبل التواصل:

حافظوا على تواصل مستمر مع فريق الرعاية الخاص بكم، ومع أحبائكم. نحن نوفر أجهزة الحاسوب للأطفال وللراشدين، بالإضافة إلى محطة شحن للتلفونات. وبإستطاعة موظفي الإستقبال مساعدتكم في الوصول للسجلات الطبية، وفي الحصول على خدمات كاتب العدل. وبإستطاعة العائلات حضور النشاطات وورشات العمل المتنوعة، والوصول لفيديوهات تعليمية متنوعة باللغتين الإنجليزية والإسبانية، وذلك لمعرفة معلومات أكثر حول الرعاية المقدمة لهم، وحول البرامج المتنوعة التي تقدمها المستشفى.

عروض برنامج الصحة والعافية

617-919-4319



يوفر برنامج العائلة للصحة والعافية، عروض متنوعة ومصممة للحفاظ على صحة وعافية المرضى والعائلات أثناء وجودهم في المستشفى. وتشتمل هذه العروض على الريكي، واليوغا، والمساج، والتأمل، والزومبا. وتقدم جلسات الريكي التعليمية لمقدمي الرعاية للمرضى.

إتصلوا بنا لتحديد موعد!



الأواصر الثقافية :

هناك موظفون، ومصادر وبرامج للمرضى والعائلات تقدم باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية. وتوجد فيديوهات باللغة الإسبانية عن مواضيع مختلفة حول المستشفى على الموقع الإلكتروني التالي childrenshospital.org/guia . وبإستطاعة موظفي الإستقبال توجيهكم لكافة المصادر الأخرى . والمقدمة بطرق مدعمة ثقافيا.



الأنشطة المقدمة للأطفال وللمراهقين

برنامج باوبرنت للأنشطة بمساعدة الحيوانات

617-355-6743

Paw.Prints@childrens.harvard.edu

برعاية جمعيات بت سمارت الخيرية، فإن برنامج باوبرنت يقدم الفرصة للمرضى ولعائلاتهم للقاء شخصي أو إفتراضي مع كلب معالجة مسجل. حيث توفر زيارة كلب المعالجة للمريض تحويل إهتمام صحي عن الروتين المعتاد في المستشفى، وتوفر أيضا فرصة للتواصل الإجتماعي. ولمزيد من المعلومات، فالرجاء زيارة الفيديوهات المحملة على الموقع الإلكتروني التالي :

<http://www.childrenshospital.org/pawprints>



الفنون والترفيه

هناك مساحة مخصصة للمرضى وإخوانهم وأخواتهم للعب وللإستكشاف. وبدعم من إختصاصي حياة الطفل، فهناك العديد من النشاطات الفنية والألعاب للإستمتاع بها. وهناك الكثير من النشاطات الأسبوعية والمتنوعة والتي يمكن المشاركة بها، وتتضمن: بوسطن للبالية، ومتحف الفنون الجميلة، والفنانين، والممثلين، والموسيقين، والمتطوعين. ويستطيع الأطفال الوصول إلى كتب مخصصة، وأجهزة كمبيوتر، وشبكة جت ويل على شاشة التلفاز. ويوفر إختصاصي حياة الطفل الدعم للمرضى عند إدخالهم للمستشفى و/ أو عند القيام بأي إجراءات طبية .

مواقف السيارات والسكن



خط الإتصال بالسكن

617-919-3450, ext. 4

لمساعدة العائلات في إيجاد السكن في الفنادق، وفي أماكن الإيجار قصيرة الأمد، وعن طريق الشركاء المجتمعيين مثل بوسطن هاوس، بيوت الضيافة، أو بيت ضيافة رونالد ماكدونالد.

برنامج إسكان المرضى والعائلات
الخيار رقم 1 ،

617-919-3450

يوفر برنامج السكن الداخلي هذا سكناً بأسعار معقولة لما يقارب 42 عائلة، بينما يتلقى أطفالهم الرعاية والعلاج الذين هم بحاجة في مستشفى بوسطن للأطفال، سواءاً كمرضى نزلاء في المستشفى، أو كمرضى متابعون في العيادات الخارجية للمستشفى. ويوفر البرنامج سكناً في بيت ديفون نيكول للضيافة، وفي نزل ياوي فاملي أيضاً. وإذا كانت لديكم أية إستفسارات أو للحجوزات، فبإمكانكم ذلك من خلال الموقع الإلكتروني، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف.

مواقف السيارات

توجد مواقف لسيارات العائلات مقابل 10\$ لكل يوم (أو مقابل 15\$ عن طريق خدمة صف السيارة وإحضارها لكم)، وذلك بعد أن يتم ختم بطاقة الموقف من قبل موظفي الإستقبال المتواجدين في ردهة مدخل المستشفى. وهناك برنامج لمواقف السيارات لأهل المرضى النزلاء في المستشفى والذين يؤهلهم دخلهم المادي على الوصول إليه من خلال هذا المركز.

برامج الدعم



توجيه عائلة لعائلة

FamilytoFamily@childrens.harvard.edu

باستطاعة المرضى المدربين/العائلات المدربة توفير الدعم لنظرائهم في هذا التدخل قصير الأمد. ويختلف هذا الدعم بحسب البرنامج، ويشمل المكالمات الهاتفية مع مرضى العيادات الخارجية، وزيارات للمرضى النزلاء في المستشفى (وهي محدودة).

لجنة إرشاد المراهقين

TeenAdvisory@childrens.harvard.edu

وتتكون هذه اللجنة من أشخاص في أعمار المراهقة والشباب، ما بين 14 سنة و 22 سنة، والذين هم مرضى (حاليين أو سابقين) وأخوانهم/وأخواتهم، في مستشفى بوسطن للأطفال، وهم يعبرون عن أفكارهم وعن ما يقلقهم، ويطورون ويمارسون مهارات الدعم الذاتي، ويعملون لتحسين المستشفى وجعلها مكاناً أفضل لجميع الأشخاص الذين في أعمار المراهقة والشباب.

مجلس الإستشارة العائلي

FamilyPartnerships@childrens.harvard.edu

أولياء الأمور كمستشارين: وقد تم تأسيس هذا المجلس كمجموعة هدفها مشاركة الموظفين والأطباء في كل شئ يبدأ من التغييرات في سياسات المستشفى ووصولاً إلى بناء التحديثات في الرعاية العيادية، وذلك من منظور الوالدين. وباستطاعتكم المشاركة عن طريق الاجتماعات الشهرية الشخصية، أو من خلال المجلس الإفتراضي .

خدمات التعزية والمواساة

617-355-3195

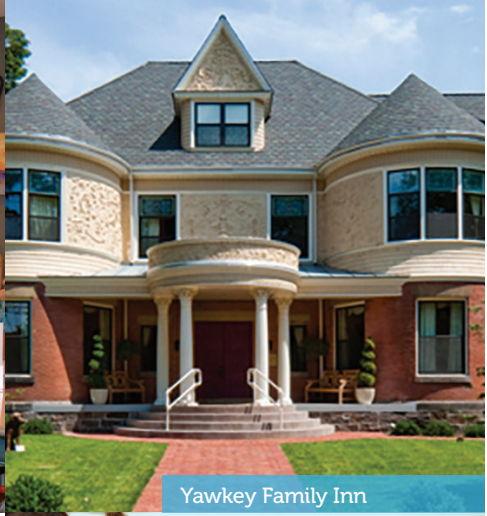
Bereavement.Program@childrens.harvard.edu

تنسق هذه الخدمات ما بين جميع النشاطات الداعمة، وتمهد جسور التواصل، وتوفر المصادر للعائلات المكلومة في مستشفى بوسطن للأطفال، وما فيها ورشة عمل سنوية للتكيف مع الحزن في حالة فقدان عزيز (الإبقاء على أواصر التواصل)، ومراسم ذكرى سنوية لتكريم واسترجاع ذكرى مرضى مستشفى بوسطن للأطفال. ويشارك في هذا البرنامج إختصاصية إجتماعية عيادية تعمل بالتعاون مع مقدمي الرعاية الطبية في جميع أنحاء مستشفى بوسطن للأطفال .





Devon Nicole House



Yawkey Family Inn

”إن مركز العائلات هو من أفضل الأماكن في
المستشفى، وفيه الكثير من وسائل الراحة، وهو
منظم دائماً. وإبني يتطلع شوقاً لزيارة هذا المركز
بعد كل موعد طبي.“



Music Rx



Reiki



Pawprints Program

مكان يوفر للعائلات الرعاية والدعم الذي يحتاجونه

الإحتياجات الأساسية

أنشطة للأطفال وللمراهقين

مواقف للسيارات والسكن

عروض برنامج الصحة والعافية

الأواصر الثقافية

برامج الدعم

خدمات التعزية والمواساة



300 شارع لونغوود BCH 3238
بوسطن، ماساتشوستس، 02115
المبنى الرئيسي، الطابق الأول
الهاتف: 617-355-6279
فاكس: 617-730-1949

Center.families@childrens.harvard.edu
<http://www.childrenshospital.org/families>

للتواصل معنا
مركز هيل للعائلات
أوقات العمل
الإثنين - للجمعة 8 صباحا - 7 مساء
السبت / الأحد 9 صباحا - 5 مساء
العطل الرسمية 9 صباحا - 1 مساء



Boston Children's Hospital
Hale Family
Center for Families