



la familia
es importante
...y nosotros estamos aquí
para su familia



Boston Children's Hospital
Hale Family
Center for Families

apoyo

Nos dedicamos a apoyar a las familias de pacientes durante su experiencia en Boston Children's Hospital mediante un enfoque de atención centrada en la familia.

Estamos disponibles para contestar sus preguntas, brindarle recursos y guiarle durante su estancia en el hospital.

conectate con nosotros

Hale Family Center para familias
Horario de Atención

Lunes-Viernes 8am-7pm

Sábado/Domingo 9am-5pm

Días Festivos 9am-1pm

617-355-6279

Center.families@childrens.harvard.edu

www.childrenshospital.org/families



Necesidades básicas durante la estancia hospitalaria

HOSPITALIDAD

El Centro para Familias Hale, localizado en la planta baja del hospital (Lobby), ofrece apoyo y servicios para que su estancia sea más cómoda. Diariamente hay *café y manzanas gratis*. También hay áreas designadas para sus necesidades de trabajo/estudio, *una sala de lactancia* y *salas de conferencia* para conversaciones privadas. El personal de la recepción le puede ayudar a orientarse en el hospital, ayudarle con *tarjetas para la lavandería y detergente*, servicios de *peluquería* para los que cuidan al paciente e incluso a *conseguir ropa* en caso de necesidad con la ayuda de su equipo médico.

COMUNICACIÓN

Manténgase en contacto con el equipo médico y con sus seres queridos. Ofrecemos *computadoras* para niños y adultos y una estación para *cargar teléfonos*. El personal de la recepción le puede indicar como ponerse en contacto con la oficina de *Archivos Médicos* y también como obtener *Servicios Notariales*. Las familias pueden asistir a varios eventos y talleres y también tienen acceso a varios *videos educativos en inglés y en español* para informarse más acerca de su cuidado y de los diferentes programas que ofrece el hospital.



Servicios para el bienestar de las familias 617-919-4319

El programa de bienestar familiar provee una variedad de servicios/actividades diseñados para que los pacientes y familiares se sientan bien durante su estancia en el hospital. Los servicios incluyen *reiki, yoga, masaje, meditación y Zumba*. También se ofrecen clases de capacitación en reiki a las personas que están en el hospital cuidando al paciente.

¡Llame para hacer una cita!



Conexiones culturales

Hay recursos y programas en inglés, español y árabe para las familias de los pacientes y también personal bilingüe para ayudarles. Hay videos en español sobre una variedad de temas del hospital disponibles en childrenshospital.org/guia. El personal de la recepción está preparado para que de una manera culturalmente apropiada le guíen e informen acerca de los otros recursos que ofrece el hospital.



Actividades para niños y adolescentes

PAWPRINTS ANIMAL ASSISTANCE PROGRAM

617-355-6743

Paw.Prints@childrens.harvard.edu

Patrocinado por PetSmart Charities, Pawprints ofrece a los pacientes y familiares la oportunidad de conocer en persona o virtualmente los perros de terapia registrados. La visita de un perro de terapia brinda una distracción saludable de la rutina diaria del hospital y una oportunidad de interacción social. Mire estos videos en:

<http://www.childrenshospital.org/pawprints>



ESPECIALISTA EN TERAPIA DE RECREACIÓN INFANTIL

Hay una área designada para que los pacientes y sus hermanos tengan la oportunidad de explorar y realizar diferentes actividades de juego y entretenimiento. Con el apoyo de una especialista en terapia de recreación infantil, esta área ofrece varias actividades artísticas y juegos para disfrutar. También hay varios grupos o personas que visitan el centro todas las semanas como: el Boston Ballet, personal del Museo de Bellas Artes (Museum of Fine Arts), animadores, artistas, músicos y voluntarios. Los niños tienen acceso a libros, computadoras y a la red Get Well en la televisión. La especialista en terapia de recreación infantil puede dar apoyo a los pacientes cuando están hospitalizados y/o cuando tienen procedimientos.



Programas que abogan por los pacientes y sus familias

FAMILY TO FAMILY MENTORING

FamilytoFamily@childrens.harvard.edu

En este programa hay mentores capacitados para trabajar con los pacientes y sus familias brindándoles apoyo al igual una intervención de-corto plazo. La asesoría va de acuerdo al programa, incluye llamadas telefónicas a pacientes externos y visitas a pacientes hospitalizados (limitado).

TEEN ADVISORY COMMITTEE

TeenAdvisory@childrens.harvard.edu

Este grupo está formado por adolescentes y adultos jóvenes de 14 a 22 años, que son o fueron pacientes así como también por los hermanos de los pacientes de Boston Children's. Se reúnen para compartir ideas y hablar sobre sus preocupaciones, desarrollar y practicar habilidades para abogar por sí mismos y trabajar para que el hospital sea un mejor lugar para todos los adolescentes y adultos jóvenes.

FAMILY ADVISORY COUNCIL

FamilyPartnerships@childrens.harvard.edu

Padres como consejeros; grupo de discusión creado para trabajar con el personal del hospital y los médicos ya sea para lograr cambios en cuanto a la política del hospital o renovaciones de los edificios y para hablar sobre el cuidado clínico desde el punto de vista de un padre. Se puede participar a través del grupo de discusión virtual o por medio de reuniones mensuales en persona.



Estacionamiento y alojamiento

ALOJAMIENTO

617-919-3450, ext. 4

Ayudamos a las familias a encontrar hospedaje en hoteles, casas o apartamentos de alquiler a corto plazo, o en casas de la comunidad como Boston House, Hospitality Homes o la casa Ronald McDonald.

PROGRAMA DE VIVIENDA PARA LAS FAMILIAS DE LOS PACIENTES

617-919-3450, ext. 1

Este programa interno proporciona alojamiento económico para un máximo de 42 familias mientras que sus hijos reciben el cuidado y tratamiento que necesitan en Boston Children's, ya sea como pacientes hospitalizados o como pacientes externos. El programa ofrece hospedaje en Devon Nicole House y Yawkey Family Inn. Si tiene preguntas o si quiere hacer reservaciones puede hacerlo en la página web, por correo electrónico o por teléfono.

ESTACIONAMIENTO

El costo del estacionamiento para las familias es de \$10 al día (o \$15 con el servicio Valet). Tiene que validar el boleto en la recepción del lobby. El centro Hale tiene un programa de estacionamiento disponible para las familias de pacientes hospitalizados que cumplen ciertos requisitos sobre sus ingresos económicos.



Servicios de apoyo para duelo

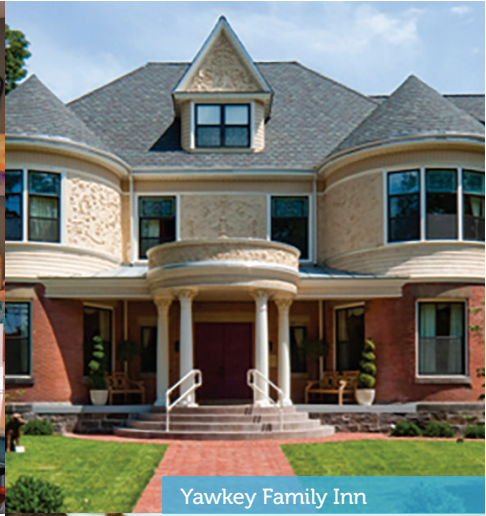
617-355-3195

Bereavement.Program@childrens.harvard.edu

Coordinación de eventos de apoyo, recursos y asistencia adicional para familias de Boston Children's Hospital que están en duelo inclusive la coordinación de un taller anual sobre el duelo (Keeping Connections) y un Servicio Conmemorativo anual. Este programa cuenta con los servicios de una trabajadora social que trabaja en colaboración con los médicos del hospital.



Devon Nicole House



Yawkey Family Inn

"El Centro para las Familias es uno de los mejores lugares en el hospital. Es muy reconfortante y está muy bien organizado. Mi hijo espera con emoción visitar el centro después de cada cita."



Music Rx



Reiki



Pawprints Program

EL LUGAR DONDE

las familias

reciben el cuidado y
Apoyo que necesitan

Necesidades Básicas

Actividades para Niños y
Adolescentes

Estacionamiento y
Alojamiento

Servicios para el Bienestar
de las Familias

Conexiones Culturales

Programas que abogan
por los Pacientes y sus
Familias

Servicios de Apoyo
para Duelo



300 Longwood Avenue,
Boston, MA 02115
Main building, primer piso
Número de teléfono: 617-355-6279
Center.families@childrens.harvard.edu
www.childrenshospital.org/families

Horario de Atención
Lunes-Viernes 8am-7pm
Sábado/Domingo 9am-5pm
Días Festivos 9am-1pm



Boston Children's Hospital
Hale Family
Center for Families